

Mieux connaître les représentants des usagers

Le représentant des usagers est là entre autres pour veiller au respect des droits des patients. Il a pour mission principale d'informer et conseiller les usagers

Ils représentent tous les usagers, indépendamment de l'association à laquelle ils appartiennent. Dans les établissements de santé, ils siègent au sein de la Commission des Usagers (CDU).

Ils sont à l'écoute des patients et de leur entourage mais travaillent également avec les professionnels pour améliorer l'efficacité de la qualité de la prise en charge et la sécurité.

Que ce soit pour des problèmes ou des dysfonctionnements avérés ou supposés, les représentants des usagers peuvent recevoir de nombreuses remontées de la part des patients.

Composition de la CDU de l'Hôpital Privé Pasteur

Président : Mme J. HOMO

Vice-président : M. F. ROUCHETTE

Médiateur médical : Mme le Dr C. BOEDÉC

Médiateur non médical : Mme C. DE BANDT

Responsable Qualité : Mme C. MARCHAND

Attachée de direction : Mme A. APARO

Les usagers membres de la commission sont :

Mme N. DESSAUX, Mme J. HOMO, M. P. CHARLES & Mme C. MAURY

Membres de la Ligue contre le Cancer, 14 rue du Général Leclerc, 27000

ÉVREUX - Tél. 02.32.39.39.45 ou par mail à cd27@ligue-cancer.net

