



Mieux connaître les représentants des usagers

Le représentant des usagers est là entre autres pour veiller au respect des droits des patients. Il a pour mission principale d'informer et conseiller les usagers

Ils représentent tous les usagers, indépendamment de l'association à laquelle ils appartiennent. Dans les établissements de santé, ils siègent au sein de la Commission des Usagers (CDU).

Ils sont à l'écoute des patients et de leur entourage mais travaillent également avec les professionnels pour améliorer l'efficacité de la qualité de la prise en charge et la sécurité.

Que ce soit pour des problèmes ou des dysfonctionnements avérés ou supposés, les représentants des usagers peuvent recevoir de nombreuses remontées de la part des patients.

Composition de la CDU de l'Hôpital Privé de l'Eure

Président : Mme J. HOMO

Médiateur médical : Mme le Dr P. SACQUIN

Médiateur non médical : Mme I. PETIT

Coordinatrice Responsable Qualité : Mme M. BROUSSOULOUX

Responsable Qualité : Mme C. MARCHAND

Directrice des Opérations : Mme A. APARO



Les usagers membres de la commission sont :

Mme N. DESSAUX, Mme J. HOMO, Mr P. JUBLANC-DUCARPE & Mme C. MAURY

Membres de la Ligue contre le Cancer, 14 rue du Général Leclerc, 27000 ÉVREUX -

Tél. 02.32.39.39.45 ou par mail à cpe.usagers@vivalto-sante.com

Mme S. ANDREOLETTI

Membre de France Assos santé